

PRIVACYBELEID

Immigration Services the Netherlands

Versie: 25 augustus 2026

Immigration Services the Netherlands respecteert de privacy van haar cliënten, websitebezoekers en overige betrokkenen en behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen, op welke grondslag deze verwerking plaatsvindt, met wie persoonsgegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en overige toepasselijke Nederlandse en Europese privacywetgeving.

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de in dit privacybeleid beschreven verwerkingen is:

Immigration Services the Netherlands

Laan van Zuid Hoorn 70

2289 DE Rijswijk

Nederland

KvK-nummer: **65768922**

E-mail: **info@immigration-services.nl**

Artikel 2 – Reikwijdte

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Immigration Services the Netherlands verwerkt in het kader van haar dienstverlening en bedrijfsvoering.

Dit betreft onder andere persoonsgegevens van:

- cliënten en potentiële cliënten;
- partners, echtgenoten en gezinsleden van cliënten;
- referenten en sponsors;
- werknemers en werkgevers die betrokken zijn bij een procedure;

- deelnemers aan cursussen en trainingen;
- zakelijke contactpersonen;
- websitebezoekers;
- personen die een contact-, intake- of aanvraagformulier invullen;
- andere personen van wie gegevens noodzakelijk zijn voor een immigratie-, visum-, nationaliteits-, expat- of relocationprocedure.

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, is afhankelijk van de dienst waarvan gebruik wordt gemaakt.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres- en woonplaatsgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- nationaliteit;
- geslacht;
- burgerlijke staat;
- paspoort- en identiteitsgegevens;
- BSN en V-nummer, indien noodzakelijk;
- verblijfsrechtelijke gegevens;
- gegevens over visa en verblijfsvergunningen;
- in- en uitreisgegevens en paspoortstempels;
- gegevens over huwelijk, partnerschap en familiebanden;
- geboorte-, huwelijks-, echtscheidings- en overlijdensakten;
- gegevens over kinderen en andere gezinsleden;
- arbeids- en werkgeversgegevens;
- arbeidsovereenkomsten;

- werkgeversverklaringen;
- loonstroken;
- financiële en inkomensgegevens;
- bankafschriften indien noodzakelijk voor de procedure;
- gegevens over ondernemingen en zelfstandig ondernemerschap;
- opleidingsgegevens;
- gegevens met betrekking tot huisvesting en huurovereenkomsten;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor expat- en relocationdiensten;
- correspondentie en communicatie;
- documenten en bewijsstukken die noodzakelijk zijn voor een aanvraag of procedure;
- betalings- en factuurgegevens;
- gegevens die via onze website of formulieren worden verstrekt;
- technische gegevens zoals IP-adres en cookiegegevens, voor zover van toepassing.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk of relevant zijn voor het betreffende doel.

Artikel 4 – Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Door de aard van immigratie-, visum- en nationaliteitsprocedures kunnen dossiers documenten bevatten waarin bijzondere of anderszins gevoelige persoonsgegevens voorkomen.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- ras of etnische afkomst;
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- medische gegevens;
- biometrische gegevens;
- gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten;
- gegevens over familie- en gezinsrelaties.

Wij verwerken dergelijke gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de betreffende procedure of dienstverlening en hiervoor een geldige wettelijke grondslag of uitzondering bestaat.

Wij verzoeken cliënten geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verstrekken die voor hun zaak niet noodzakelijk zijn.

Artikel 5 – Persoonsgegevens van kinderen

Immigratie- en gezinsherenigingsprocedures kunnen betrekking hebben op minderjarige kinderen.

Daarbij kunnen bijvoorbeeld geboorteakten, paspoortgegevens, nationaliteitsgegevens, gegevens over gezag en verzorging en andere voor de procedure noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening of procedure en gaan hiermee met bijzondere zorgvuldigheid om.

Artikel 6 – Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens onder andere rechtstreeks van betrokkenen verkrijgen:

- via onze WordPress-website;
- via contact- en aanvraagformulieren;
- per e-mail;
- telefonisch;
- via WhatsApp of andere overeengekomen communicatiekanalen;
- tijdens gesprekken en consulten;
- via door cliënten aangeleverde documenten;
- via een gedeelde digitale dossieromgeving;
- tijdens de uitvoering van onze dienstverlening.

Daarnaast kunnen wij, indien noodzakelijk en toegestaan, gegevens ontvangen van bijvoorbeeld:

- gezinsleden;
- werkgevers;
- overheidsinstanties;
- gemeenten;
- de IND;
- ambassades en consulaten;

- gemachtigden;
- andere bij een procedure betrokken partijen.

Artikel 7 – Doeleinden van de verwerking

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor onder andere:

- het beantwoorden van informatie- en offerteaanvragen;
- het beoordelen van een potentiële opdracht;
- het uitvoeren van overeenkomsten met cliënten;
- het adviseren over immigratie- en verblijfsrecht;
- het voorbereiden en begeleiden van MVV- en TEV-procedures;
- het voorbereiden en begeleiden van visumaanvragen;
- aanvragen op grond van Nederlands en Europees verblijfsrecht;
- nationaliteitsprocedures;
- bezwaar- en andere juridische of administratieve procedures;
- communicatie met de IND en andere bevoegde instanties;
- het verzorgen van expat- en relocationdiensten;
- huisvestingsbegeleiding;
- het begeleiden van administratieve registraties;
- het verzorgen van cursussen en trainingen;
- het onderhouden van cliëntcontact;
- dossierbeheer;
- facturatie en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraudepreventie en beveiliging;
- het behandelen van klachten en juridische geschillen;
- het beheren en verbeteren van onze website en dienstverlening.

Artikel 8 – Grondslagen voor verwerking

Immigration Services the Netherlands verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een rechtsgrond bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan de verwerking plaatsvinden omdat:

1. deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of voor maatregelen voorafgaand aan het sluiten daarvan;
2. wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
3. wij of een derde een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking;
4. de betrokkene toestemming heeft gegeven, wanneer toestemming de toepasselijke grondslag is;
5. een andere grondslag of wettelijke uitzondering uit de AVG of toepasselijke wetgeving van toepassing is.

Het vrijwillig verstrekken van persoonsgegevens betekent **niet automatisch dat toestemming de juridische grondslag voor de verwerking vormt.**

Wanneer verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, kunnen bepaalde diensten mogelijk niet worden uitgevoerd wanneer de noodzakelijke persoonsgegevens niet worden verstrekt.

Artikel 9 – Delen van persoonsgegevens met derden

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens en documenten te delen met andere partijen.

Afhankelijk van de betreffende opdracht kunnen hieronder bijvoorbeeld vallen:

- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND);
- Nederlandse gemeenten;
- Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- Nederlandse ambassades en consulaten;
- buitenlandse diplomatieke vertegenwoordigingen;
- VFS Global, TLScontact en vergelijkbare visumdienstverleners;
- buitenlandse overheidsinstanties;
- vertalers en vertaalbureaus;

- legalisatie- en documentdienstverleners;
- accountants en administratieve dienstverleners;
- makelaars, verhuurders en woningaanbieders;
- relocationpartners;
- verzekeraars indien dit onderdeel is van de opdracht;
- IT-, hosting-, e-mail-, cloud- en softwareleveranciers;
- andere professionele dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Wij delen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Persoonsgegevens worden **niet verkocht of verhuurd aan derden**.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, worden waar wettelijk vereist passende afspraken gemaakt, waaronder een verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 – Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Onze dienstverlening heeft een internationaal karakter.

Voor immigratie- en visumprocedures kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens of documenten te delen met ambassades, consulaten, autoriteiten, visumcentra, cliënten of andere betrokken partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Daarnaast kunnen bepaalde door ons gebruikte technische dienstverleners gegevens buiten de EER verwerken.

Wanneer persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven, nemen wij waar de AVG dit vereist passende maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 11 – Website en WordPress

Onze website maakt gebruik van **WordPress**.

Wanneer een bezoeker onze website gebruikt, kunnen bepaalde technische gegevens automatisch worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

Wanneer een bezoeker zelf gegevens verstrekt via bijvoorbeeld een contact- of aanvraagformulier, verwerken wij deze informatie om:

- het verzoek te beantwoorden;
- contact op te nemen;

- de situatie of aanvraag te beoordelen;
- een offerte of voorstel te kunnen doen;
- de gevraagde dienstverlening uit te voeren wanneer een overeenkomst tot stand komt.

Wij verzoeken websitebezoekers geen gevoelige documenten zoals volledige paspoortkopieën of andere bijzondere persoonsgegevens via een algemeen contactformulier te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk wordt gevraagd en daarvoor een geschikt kanaal beschikbaar is.

Artikel 12 – Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen:

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het correct functioneren en beveiligen van de website.

Analytische cookies

Deze kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik en functioneren van de website.

Marketing- en trackingcookies

Indien dergelijke cookies worden gebruikt, worden deze alleen geplaatst wanneer daarvoor op grond van de toepasselijke wetgeving vooraf toestemming is verkregen.

Voor zover toestemming vereist is, kan een websitebezoeker deze via de cookie-instellingen geven, weigeren of later wijzigen.

Welke specifieke cookies en externe diensten op onze website worden gebruikt, kan nader worden toegelicht via de cookie-instellingen of een afzonderlijk cookiebeleid.

Artikel 13 – Contact- en aanvraagformulieren

Wanneer u via onze website een formulier invult, verwerken wij de gegevens die u zelf verstrekt.

Deze gegevens worden gebruikt om uw aanvraag te beoordelen, contact met u op te nemen en eventueel een overeenkomst met u voor te bereiden.

De gegevens worden niet zonder noodzaak gebruikt voor andere doeleinden.

Het invullen van een contactformulier verplicht u niet tot het aangaan van een overeenkomst met Immigration Services the Netherlands.

Artikel 14 – E-mail en elektronische communicatie

Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van elektronische communicatie, waaronder e-mail en, waar passend, andere communicatiemiddelen.

Vanwege de aard van onze dienstverlening kunnen berichten en bijlagen vertrouwelijke persoonsgegevens bevatten.

Wij nemen passende maatregelen om deze gegevens te beschermen. Cliënten zijn daarnaast zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van hun eigen e-mailaccounts, apparaten en toegangscode's.

Wij adviseren cliënten om gevoelige documenten uitsluitend via de door ons aangegeven communicatiekanalen te verstrekken.

Artikel 15 – Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren of een gerechtvaardigd belang bestaat bij langere bewaring.

De concrete bewaartermijn kan verschillen per categorie gegevens.

Daarbij houden wij onder andere rekening met:

- de duur van de opdracht;
- de aard van de procedure;
- mogelijke vervolgpcedures;
- wettelijke en fiscale bewaarplichten;
- wettelijke verjarings- en aansprakelijkheidstermijnen;
- de noodzaak om onze dienstverlening achteraf te kunnen reconstrueren;
- eventuele geschillen of juridische procedures.

Financiële en administratieve gegevens worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en geen wettelijke of gerechtvaardigde reden bestaat om deze te bewaren, worden deze verwijderd, geanonimiseerd of veilig vernietigd.

Artikel 16 – Beveiliging

Immigration Services the Netherlands neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Deze maatregelen zijn gericht op het voorkomen van onder andere:

- verlies van gegevens;
- onbevoegde toegang;
- onrechtmatige verwerking;
- ongewenste openbaarmaking;
- wijziging;
- vernietiging;
- misbruik van persoonsgegevens.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Geen enkele methode van elektronische gegevensopslag of -overdracht kan echter een absolute beveiliging garanderen.

Artikel 17 – Datalekken

Wanneer sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beoordelen wij deze overeenkomstig de AVG.

Indien wettelijk vereist, wordt een datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden betrokkenen eveneens geïnformeerd wanneer de AVG dit vereist.

Artikel 18 – Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG, voor zover van toepassing, verschillende rechten.

Dit betreft onder andere:

- het recht op inzage;
- het recht op rectificatie;
- het recht op gegevenswissing;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht van bezwaar;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;

- het recht om toestemming in te trekken wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Een verzoek kan worden ingediend via:

info@immigration-services.nl

Wij kunnen aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen voordat wij een verzoek uitvoeren.

De hiervoor genoemde rechten zijn niet absoluut. Een verzoek om verwijdering betekent bijvoorbeeld niet dat wij gegevens moeten verwijderen die wij vanwege een wettelijke verplichting of een andere geldige grondslag moeten bewaren.

Artikel 19 – Reactietermijn AVG-verzoeken

Wij reageren in beginsel binnen **één maand** op een verzoek met betrekking tot de AVG-rechten.

Wanneer een verzoek complex is of sprake is van meerdere verzoeken, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd. Indien dit het geval is, wordt de betrokkene daarover geïnformeerd.

Artikel 20 – Geautomatiseerde besluitvorming

Immigration Services the Netherlands neemt geen besluiten die aanzienlijke rechtsgevolgen voor betrokkenen hebben en die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking zonder betekenisvolle menselijke tussenkomst, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

De uiteindelijke beslissing over bijvoorbeeld een visum, MVV, verblijfsvergunning of nationaliteitsaanvraag wordt genomen door de daarvoor bevoegde overheidsinstantie en niet door Immigration Services the Netherlands.

Artikel 21 – Externe websites en diensten

Onze website kan verwijzingen bevatten naar websites of diensten van derden.

Immigration Services the Netherlands is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken. Op dergelijke websites en diensten is het privacybeleid van de betreffende derde van toepassing.

Artikel 22 – Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens en documenten die wij in het kader van onze dienstverlening ontvangen, worden vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden uitsluitend toegankelijk gemaakt voor medewerkers, opdrachtnemers of externe dienstverleners voor zover zij deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Waar passend worden met deze partijen afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.

Artikel 23 – Intrekken van een opdracht

Wanneer een opdracht wordt beëindigd of ingetrokken, betekent dit niet automatisch dat alle persoonsgegevens onmiddellijk worden verwijderd.

Bepaalde persoonsgegevens kunnen na beëindiging van de opdracht worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld:

- wettelijke administratieverplichtingen;
- financiële administratie;
- het vastleggen van de uitgevoerde dienstverlening;
- mogelijke klachten of geschillen;
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van juridische aanspraken.

Na het verstrijken van de toepasselijke bewaartermijnen worden gegevens verwijderd of veilig vernietigd.

Artikel 24 – Klachten over persoonsgegevens

Heeft u een vraag of klacht over de wijze waarop Immigration Services the Netherlands persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact opnemen via:

info@immigration-services.nl

Wij zullen uw vraag of klacht zorgvuldig behandelen.

Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de AVG worden verwerkt, heeft u daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de:

Autoriteit Persoonsgegevens

Artikel 25 – Wijzigingen van dit privacybeleid

Onze dienstverlening, website en de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen veranderen.

Immigration Services the Netherlands behoudt zich daarom het recht voor dit privacybeleid van tijd tot tijd aan te passen.

De meest recente versie van het privacybeleid wordt via onze website beschikbaar gesteld. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan het privacybeleid.

Artikel 26 – Toepasselijk recht

Op dit privacybeleid en de verwerking van persoonsgegevens door Immigration Services the Netherlands is Nederlands recht van toepassing.